

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR UE 2016/679 relativo alla tutela del trattamento dei dati personali**

La Società LIBERO SOLUZIONI ENERGETICHE SRL comunica che, in qualità di "Titolare del trattamento", cioè di soggetto alla quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento, desidera metterla al corrente degli elementi essenziali del trattamento dei suoi dati, in quanto dati qualificati come dati personali ai sensi del GDPR UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati per:

1. l'esecuzione di richieste di sopralluoghi, assistenza, manutenzione, avviamento, installazione, di impianti condizionamento e/o riscaldamento;
2. gestione delle anagrafiche e per l'assolvimento di obblighi contrattuali, fiscali, contabili;
3. la gestione dei rapporti contrattuali (contratti di abbonamento, proposte di abbonamento, ordini, spedizioni, ecc);
4. la gestione del contenzioso (recupero crediti, transazioni, controversie giudiziarie);
5. l'adempimento di obblighi di legge;
6. finalità funzionali all'attività, tra cui:
  - a) rilevazione, diretta o tramite terzi, del grado di soddisfazione di clienti sull'attività svolta;
  - b) promozione e vendita prodotti effettuate per lettera, sistemi automatizzati, telefono, ecc;
  - c) indagini di mercato ed elaborazioni statistiche

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti. I Vostri dati personali verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

### **LUOGO DI TRATTAMENTO**

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale sita in Selvazzano Dentro (PD), Via Galvani, 19.

Sono inoltre trattati, per conto della Scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili.

### **NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

### **CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO**

Con riguardo alle finalità sopra indicate, il conferimento dei dati personali:

- è obbligatorio per il trattamento connesso ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria o per la gestione dei rapporti con i clienti, di cui dai punti 1. a 5. del paragrafo "FINALITÀ DEL TRATTAMENTO"; il rifiuto al loro conferimento impedisce il perfezionamento del rapporto contrattuale;
- è facoltativo per il trattamento di cui al punto 6. del paragrafo "FINALITÀ DEL TRATTAMENTO"; il rifiuto al loro conferimento non impedisce il perfezionamento del rapporto contrattuale.

### **COMUNICAZIONE DEI DATI**

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati relativi alla vostra persona potranno essere comunicati in Italia a:

- case mandanti "BUDERUS, WEISHAUPT, CAMINETTI MONTEGRAPPA, .";
- Centro Assistenza Autorizzato (garanzie, avviamenti);
- Professionisti e consulenti, società di consulenza, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, aziende operanti nel settore del trasporto;
- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Ufficio italiano Cambi, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, ENASARCO, Camera di Commercio, etc;
- Soggetti che possono accedere ai Vostri dati in forza di disposizione di legge.

Inoltre, nella gestione dei suoi dati possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di incaricati (cd. istruiti) e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte:

- Soci dell'azienda;
- Dipendenti e collaboratori interni della LIBERO SOLUZIONI ENERGETICHE SRL nel normale svolgimento dell'attività (es. interventi dei tecnici esterni) o a qualsiasi altro soggetto che svolga funzioni strettamente connesse, da considerarsi fondamentali per l'operatività della società;
- Società controllanti, controllate e/o collegate;
- Consulenti del Lavoro e/o Società specializzate nella elaborazione dei cedolini paga, loro dipendenti e collaboratori, in qualità di incaricati o responsabili esterni;

- Professionisti o Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra azienda.

### TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati dei Clienti non saranno trasferiti all'estero.

### TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso per un periodo di 10 anni, così come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.c., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Relativamente ai dati personali medesimi il Cliente può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) e 17 (diritto alla cancellazione) del GDPR, di cui di seguito si fornisce informativa nell'allegato. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

### TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i propri diritti di cui all'art. 15 e seguenti del GDPR, è la società LIBERO SOLUZIONI ENERGETICHE SRL con sede legale in Selvazzano Dentro (PD), Via Galvani, 19.

La LIBERO SOLUZIONI ENERGETICHE SRL ha individuato un Responsabile della protezione dei dati personali, incaricato di proteggere la sua privacy e il suo diritto alla riservatezza, nonché di garantire che LIBERO SOLUZIONI ENERGETICHE SRL adempia ai tutti gli obblighi di legge previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Questa persona sarà incaricata di fornirle tutte le informazioni che le servono in materia di dati personali. Se ha bisogno di contattarla, può farlo scrivendo al seguente indirizzo e-mail: info@emliberoanteo.it o contattando il numero 0498987000.

\*\*\*\*\*

### DICHIARAZIONE DI CONSENSO (Ai sensi del GDPR UE 2016/679)

**FIRMA OBBLIGATORIA** - Si dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR UE 2016/679; inoltre, avendo preso compiutamente atto che il conferimento dei dati personali è obbligatorio per il trattamento connesso ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria o per la gestione dei rapporti con l'interessato, e che il rifiuto al loro conferimento impedisce il perfezionamento del rapporto contrattuale, si esprime il consenso al trattamento dei dati personali da parte di \_\_\_\_\_.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**FIRMA FACOLTATIVA** - Avendo preso compiutamente atto che il conferimento dei dati personali è facoltativo per il trattamento ai fini di iniziative promozionali, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, e che il rifiuto al loro conferimento non impedisce il perfezionamento del rapporto contrattuale, si esprime altresì il consenso al suddetto trattamento dei dati personali da parte di \_\_\_\_\_.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

### ALLEGATO: I "DIRITTI DELL'INTERESSATO"

#### Articolo 15

##### Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

#### **Articolo 16**

##### **Diritto di rettifica**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### **Articolo 17**

##### **Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:
  - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
  - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
  - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.
3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:
  - a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
  - b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
  - c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
  - d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
  - e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.